TORUMMA.

TORUMMA.COM/PLANIFICADOR-DESCARGO

Descargo del Planificador de Mercado

IMPERFECTO ALTERNATIVE MARKET S.A.S. · NIT 901.599.962-1 · Vigente desde el 11 de octubre de 2026

1 · Qué es el planificador

El planificador te sugiere un mercado para tu hogar a partir de lo que nos cuentes. La sugerencia sigue la recomendación de la Organización Mundial de la Salud de comer al menos 400 gramos de frutas y verduras al día. Esas frutas y verduras se agregan a tu carrito y las puedes cambiar como quieras.

2 · Qué no es

El planificador no es una recomendación nutricional ni médica. Es una sugerencia orientativa de compra. El planificador no es consejo nutricional ni médico.

Nuestro catálogo es solo de frutas y verduras: no reemplaza las proteínas, las leguminosas, los cereales integrales, las grasas buenas ni el calcio que también necesitas.

3 · Lo que nos cuentas sobre tu salud

Los datos de salud que nos cuentes en el planificador de mercado –embarazo, lactancia, alergias, intolerancias y condiciones que declares– son datos sensibles. No estás obligado a darlos ni a responder preguntas sobre ellos, y tanto el servicio como el planificador funcionan sin ellos.

Si decides darlos, con tu autorización expresa y separada, los usamos solo para ajustar la sugerencia del planificador y dejar por fuera los alimentos que no te convienen. No los usamos para publicidad sin tu autorización previa, expresa y separada, y puedes borrarlos cuando quieras desde tu perfil.

4 · Si tienes alergias

- Los productos que marques como alergia no entran en lo que te sugerimos.
- Si marcas una alergia como grave, revisamos tu pedido a mano antes de alistarlo.
- Aun así, **revisa tu pedido antes de comerlo**: los productos se alistan y viajan juntos, y siempre puede haber un error.
- Si algo no te queda claro, escríbenos antes de comerlo a servicioalcliente@torumma.com o por WhatsApp al 312 376 0003.

5 · Tú decides

Puedes usar el servicio sin usar el planificador, y puedes usar el planificador sin darnos ningún dato de salud.

Lo que te sugiere se agrega a tu carrito y lo puedes cambiar como quieras: quitar, agregar o cambiar cantidades.

6 · Sin promesas de salud

No decimos que nuestros productos ni el planificador prevengan, alivien, traten ni curen ninguna enfermedad. Vendemos frutas y verduras y te sugerimos cuánto comprar.

Calle 144 # 13-41, Bogotá D.C. · servicioalcliente@torumma.com · WhatsApp 312 376 0003