TORUMMA.

TORUMMA.COM/PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad

IMPERFECTO ALTERNATIVE MARKET S.A.S. · NIT 901.599.962-1 · Versión del 6 de noviembre de 2026 · entra en vigencia el día en que TORUMMA la publique en torumma.com

Este aviso te cuenta, en corto, quién trata tus datos personales, para qué los usa y cómo puedes ejercer tus derechos. Te lo mostramos en el momento en que te pedimos un dato. El detalle completo está en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, publicada en torumma.com/datos.

1 · Quién es el responsable de tus datos

IMPERFECTO ALTERNATIVE MARKET S.A.S., que opera bajo la marca TORUMMA, NIT 901.599.962-1, con domicilio en Bogotá D.C. Dirección: Calle 144 # 13-41, Bogotá D.C. Correo: servicioalcliente@torumma.com. Teléfono y WhatsApp: 312 376 0003. Sitio web: torumma.com.

2 · Para qué usamos tus datos

1. Crear y administrar tu cuenta y tu suscripción, enviarte tu código de bienvenida y mostrarte los productos y los precios de tu zona, con tu dirección o, solo si das permiso en tu navegador, con tu ubicación aproximada, que no guardamos.
2. Entregarte tus pedidos. Para eso compartimos tu nombre, tu dirección de entrega y tu número de celular con quien te entrega el pedido –en Bogotá, el operador logístico; en la Sabana, el comercio aliado que arma y entrega–, que trata tus datos por cuenta nuestra y solo puede usarlos para eso. El fruver que arma los pedidos de Bogotá no recibe ningún dato tuyo.
3. Cobrar tus pedidos por débito automático, a través de Wompi, la pasarela de pagos. No guardamos el número de tu tarjeta ni su código de seguridad.
4. Comunicarte el estado de tus pedidos y los avisos del servicio, por correo electrónico, WhatsApp, llamada o en tu cuenta.

5. Atender tus peticiones, quejas, reclamos, devoluciones y garantías.
6. Escribirte cuando haya cupo o cuando lleguemos a tu zona, si estás en nuestra lista de espera.
7. Administrar el plan de puntos: calcular tus puntos y tu nivel con tu historial de pedidos, registrar lo que cambias y los charms que tienes, y saber quién te invitó con su enlace de Pásalo. Para Pásalo no te pedimos datos de otras personas: tú compartes tu enlace.
8. Usar tus calificaciones y comentarios sobre tu mercado, los productos y la página para mejorarlos. No los publicamos con tu nombre.
9. Cumplir nuestras obligaciones legales, contables y tributarias, y mejorar el servicio.

Solo si lo autorizas: enviarte publicidad, promociones, recetas, novedades y beneficios de TORUMMA, incluido un descuento en el mes de tu cumpleaños si nos das esa fecha. La información podrá ser enviada por correo electrónico o por WhatsApp, según el canal que elijas.

3 · Tus datos de salud

Los datos de salud que nos cuentes en el planificador de mercado –embarazo, lactancia, alergias, intolerancias y condiciones que declares– son datos sensibles. No estás obligado a darlos ni a responder preguntas sobre ellos, y tanto el servicio como el planificador funcionan sin ellos.

Si decides darlos, con tu autorización expresa y separada, los usamos solo para ajustar la sugerencia del planificador y dejar por fuera los alimentos que no te convienen. No los usamos para publicidad sin tu autorización previa, expresa y separada, y puedes borrarlos cuando quieras desde tu perfil. El planificador no es consejo nutricional ni médico.

4 · Las autorizaciones que te pedimos

Cada autorización va en una casilla separada que nunca viene marcada. Estos son sus textos:

Al crear tu cuenta (obligatoria): «He leído y acepto los Términos y Condiciones de TORUMMA y **autorizo** a IMPERFECTO ALTERNATIVE MARKET S.A.S. el tratamiento de mis datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales y a la Ley 1581 de 2012. Entiendo que la suscripción se paga por débito automático a mi medio de pago registrado, que autorizo en la casilla siguiente».

Al suscribirte (obligatoria para la suscripción): «Autorizo a IMPERFECTO ALTERNATIVE MARKET S.A.S. (TORUMMA) a cargar automáticamente a mi medio de pago registrado el valor de cada pedido de mi suscripción, en el corte del día anterior a cada entrega, hasta que pause o cancele la suscripción o revoque esta autorización».

Publicidad por correo (opcional): «Quiero recibir publicidad, promociones, recetas, novedades y beneficios de TORUMMA por correo electrónico».

Publicidad por WhatsApp (opcional): «Quiero recibir publicidad, promociones, recetas, novedades y beneficios de TORUMMA por WhatsApp».

Datos de salud en el planificador (opcional): «Autorizo de forma expresa a TORUMMA a tratar mis datos de salud –embarazo, lactancia, alergias, intolerancias y condiciones que declare– con la única finalidad de ajustar la sugerencia del planificador. Sé que no estoy obligado a darlos».

Lista de espera (si no hay cupo o tu dirección está fuera de la zona): «Autorizo a TORUMMA a guardar mi nombre, mi correo y mi barrio para escribirme cuando haya cupo o cuando lleguen a mi zona».

Ninguna autorización opcional es condición para comprar. Puedes retirar cualquiera de ellas cuando quieras desde tu cuenta o escribiéndonos, y en todo correo comercial hay un enlace para dejar de recibirlos con un solo clic.

5 · Tus derechos y cómo ejercerlos

Puedes conocer, actualizar, rectificar y suprimir tus datos, pedir prueba de tu autorización, saber qué uso les hemos dado, revocar la autorización y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Ejercer estos derechos es gratis. Puedes hacerlo escribiendo a servicioalcliente@torumma.com, por WhatsApp al 312 376 0003, por escrito a la Calle 144 # 13-41 de Bogotá D.C. o desde la sección «Mis datos» de tu cuenta.

6 · Cookies

Antes de instalar cualquier cookie que no sea estrictamente necesaria te pedimos permiso, y rechazarlas es tan fácil como aceptarlas. El detalle está en el capítulo 10 de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

7 · Cómo conocer la política y sus cambios

La Política de Tratamiento de Datos Personales está publicada en torumma.com/datos. Si la cambiamos, publicamos la nueva versión con su fecha y te lo avisamos por correo antes de que empiece a aplicar.

Fecha de entrada en vigencia: versión del 6 de noviembre de 2026; entra en vigencia el día en que TORUMMA la publique en torumma.com.

Esta versión, del 6 de noviembre de 2026, incluye la operación con dos proveedores (Bogotá y la Sabana) y los precios por zona.

Calle 144 # 13-41, Bogotá D.C. · servicioalcliente@torumma.com · WhatsApp 312 376 0003
Términos y Condiciones · Tratamiento de Datos Personales · Peticiones, quejas y reclamos · Devoluciones y garantías · Descargo del planificador